



**E.ON Energilösningar Sverige
AB**

www.eon.se

Kundservice Privat
Tel 0771-47 47 27

Kundservice Företag
Tel 0771-25 55 00

Driftavbrott i fjärrvärmeleveransen Österåker

Onsdagen den 27/3 klockan 22:00 till Torsdagen 28/3 07:00

kommer E.ON att utföra reparationsarbeten i Värmeverket. Vi hoppas kunna uppehålla viss leverans men räkna med avbrott på varmvatten & värmeleverans under aktuell tid och se det som en bonus om duschen är varm under tiden. Avstängningen påverkar värme- och varmvattenleveranserna, kallvattnet påverkas inte.

<https://www.eon.se/privat/avbrott/vaermeavbrott/aktuella-vaermeavbrott.html>



Vi ber om överseende med de olägenheter detta kan medföra för er.

Har ni frågor eller behöver mer information kontakta oss gärna.
Du hittar också avbrottsinformation på **www.eon.se** .

Kundservice: 0771-47 47 27 Företagskundservice: 0771-25 55 50
Med vänlig hälsning *E.ON Energilösningar Sverige AB Region
Stockholm*

Vänligen vänd för att se hur du kan få avbrottsinformation från E.ON Enerhilösningar.

Avbrottsinfo via sms eller mejl

Du som har fjärrvärme från E.ON kan få information via sms eller mejl när det är störningar i fjärrvärmeleveransen. Vi skickar ett meddelande om när avbrottet förväntas vara avhjälppt och uppdaterar förstås prognostiden för arbetet om det behövs.

Du kan registrera dig på kommun- eller länsnivå till tjänsten och ange flera nummer eller mejladresser. På så sätt kan du ha koll på fritidshuset även när du är hemma och tvärt om!

Hur funkar det?

Om det blir störningar i fjärrvärmeleveransen som berör någon av de kommuner eller län som du har registrerat för tjänsten, får du ett sms eller mejl från oss med information om avbrottet och när det ska vara åtgärdat. När felet har avhjälppts får du ett nytt meddelande och du har sannolikt fått tillbaka värmen igen.

<https://www.eon.se/privat/avbrott/vaermeavbrott/sms--och-mejlservice.html>



Om felet kvarstår

Om du fortfarande inte har värme i fastigheten, trots ett meddelande om att felet ska vara avhjälppt, beror det sannolikt på att felet är löst men att det tar en stund innan värmen har nått full effekt hos dig. Om du inte anser att felet är löst, tveka inte att kontakta oss (eller din fastighetsägare) och meddela detta så att felet kan åtgärdas så fort som möjligt.

Vi tar emot din felanmälan alla dagar dygnet runt: **0771-88 00 22**.

